

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

theexplorers.shop

Veuillez compléter et retourner le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de The Explorers Network, 141 avenue Félix Faure 75015 Paris, 75015 Paris, pouvant être joint à l'adresse suivante : shop@theexplorers.com et/ou par téléphone au +33 1 44 05 12 11

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le : / / Reçu le : / /

Numéro de commande :

Références produits :

Nom du consommateur :

Adresse email du consommateur :

Date : / /

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend possession des produits. Dans le cas d'une commande de plusieurs produits livrés séparément, le délai expire quatorze (14) jours après le jour de la livraison du dernier produit. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation en envoyant un email à : shop@theexplorers.com Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez dans ce cas envoyer un email dénué d'ambiguïté concernant votre décision de vous rétracter à l'adresse : shop@theexplorers.com. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre email relatif à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze (14) jours.

EFFETS DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, vous devrez ensuite suivre les instructions qui vous seront envoyées par e-mail pour procéder au retour des produits. Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi de votre demande de rétraction pour procéder au retour des produits, à l'adresse suivante :

Noyon pour The Explorers, 662 boulevard de Normandie, 76 360 Barentin

Les frais de retour sont à votre charge. Pour que vous disposiez d'un justificatif et pour vous prémunir contre les aléas du transport, le retour doit s'effectuer en recommandé ou colissimo suivi, à votre charge. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine avec toutes leurs étiquettes et dans leur emballage. Nous n'acceptons pas les produits **portés, abimés, lavés, tachés, rayés ou troués**. Nous procéderons alors au remboursement des paiements reçus dans les conditions exprimées dans nos CGV, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour de la réception des produits retournés. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.